TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", § 3, sez. XI)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2024

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2024 CA Indosuez Wealth (Europe) Italy Branch, ha ricevuto in totale n. 11 reclami, 10 dei quali afferenti all'area dei servizi di investimento e 1 all'area dei servizi bancari.

Nella tabella che segue i 10 reclami afferenti ai servizi di investimento sono classificati in base alle causali stabilite dalla CONSOB con delibera n. 20197/2017.

	OCET	**ONAD**	**ONAU**	**REO**	**ALT**	**TOT**
Consulenza in materia di investimenti		3			1	**4**
Gestione di portafogli di investimento			1		2	**3**
Ricezione e trasmissione ordini					3	**3**
TOTALE		**3**	**1**		**6**	**10**

Dei n.11 reclami pervenuti tutti sono stati riscontrati e 9 fra loro sono considerati chiusi, in quanto respinti senza ulteriori deduzioni da parte dei clienti o in quanto divenuti pre-contenziosi.

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza, reclami, benchmark regulation e disconoscimento di operazioni non autorizzate".