

---

## FOGLIO INFORMATIVO N. 13

### CONTO CORRENTE A SERVIZIO DI GESTIONE DI PORTAFOGLI PRESTATA DA GESTORI TERZI

---

---

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

---

##### **CA INDOSUEZ WEALTH ( Europe), Italy Branch**

Sede legale a 20121-Milano, Piazza Cavour n. 2

Telefono n. 02/722061- email [info@ca-indosuez.it](mailto:info@ca-indosuez.it)

Sito internet [www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com)

Iscritta all'Albo delle Banche al n.8097

---

#### OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)

---

---

|                |           |                    |
|----------------|-----------|--------------------|
| Nome e Cognome | Qualifica | N. iscrizione Albo |
|----------------|-----------|--------------------|

---

|           |          |       |
|-----------|----------|-------|
| Indirizzo | Telefono | email |
|-----------|----------|-------|

---

---

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE A SERVIZIO DI GESTIONE DI PORTAFOGLI PRESTATA DA GESTORI TERZI

---

Il conto corrente a servizio di gestione di portafogli ("**Servizio di GP**") prestata da gestori terzi rispetto alla Banca (il/i "**Gestore/i Terzo/i**") è il conto sul quale viene depositata e gestita la liquidità presente nel portafoglio in gestione, esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Servizio di GP da parte del Gestore Terzo.

Il Cliente può effettuare versamenti o prelievi dal conto nei limiti previsti dal contratto che regola il servizio di gestione di portafogli previo preavviso al Gestore Terzo, il quale dovrà, se del caso, effettuare i necessari disinvestimenti al fine di creare la liquidità, in mancanza della quale la Banca non procederà con l'esecuzione del bonifico in uscita. Non è previsto il rilascio di carte di credito.

Il Conto rientra nel profilo "conto a consumo" (operatività 112 operazioni annue) di cui alle Disposizioni in materia di Trasparenza di Banca d'Italia. Il "conto a consumo" è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Per saperne di più: la **Guida Pratica al Conto Corrente** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com) e presso le filiali della Banca stessa.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Quanto può costare il conto a Servizio di Gestione di Portafogli prestata da Gestori Terzi

Indicatore dei costi complessivi (ICC)

| PROFILO         | SPORTELLLO  | ONLINE      |
|-----------------|-------------|-------------|
| Conto Liquidità | Euro 440,00 | Euro 440,00 |

L'indicatore dei costi complessivi comprende tutte le spese e le commissioni addebitabili al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali ed interessi.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e relativi a conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) - sezione servizi al Cittadino.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore titolare di un conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI                         |  |
|---|--|
| Spese per l'apertura del conto                                | zero   |
| <b>SPESE FISSE</b>  |  |
| <b>Tenuta del conto</b>                                       |  |
| Spese chiusura conto  | zero   |
| Canone annuo per la tenuta del conto                          | Euro 350,00 annue (con addebito trimestrale) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo                 | Illimitate                                   |
| <b>Gestione della liquidità</b>                               |  |
| Spese annue per conteggio interessi e liquidazione competenze | Zero   |
| <b>Servizi di Pagamento</b>                                   |  |

|  |   |
|--|---|
| Emissione assegni circolari "non trasferibili" | zero  |
| Emissione assegni circolari "liberi"           | Costo per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ex art. 49, c. 10, D. Lgs. 231/07 |
| Numero assegni esenti da costi (annuo)         | Zero  |
| <b>Home Banking</b>                            |   |
| Canone annuo per Internet Banking              | Zero  |

|  |   |
|--|---|
| <b>SPESE VARIABILI</b>   |   |
| <b>Gestione della Liquidità</b>  |   |
| Spese per invio estratto conto cartaceo e on-line  | Zero  |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | Zero  |
| Richiesta documentazione   | Euro 5,00, oltre alle spese, per ogni singolo documento richiesto   |
| Spese documentate  | Recupero spese documentate, quali oneri fiscali e imposte di bollo. |

|   |  |
|---|--|
| <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>                                       |  |
| <b>Spese su bonifici/giroconti</b>                                |  |
| Bonifici ricevuti   | Zero   |
| Giroconti/Bonifici stessa Banca                                   | Zero   |
| Bonifici - SEPA (euro)  | Euro 15,00   |
| Bonifici – SEPA (euro) "urgente" (valuta accredito stesso giorno) | Euro 15 o importo corrispondente nella divisa di addebito al cambio applicato dalla Banca al momento dell'esecuzione |
| Bonifici – SEPA (altre divise)                                    | Euro 15 o importo corrispondente nella divisa di addebito al cambio applicato dalla Banca al momento dell'esecuzione |
| Bonifici extra SEPA (euro e altre divise)                         | Euro 15 o importo corrispondente nella divisa di addebito al cambio applicato dalla Banca al momento dell'esecuzione |

|  |   |
|--|---|
| Bonifico Internet Banking  | Servizio non disponibile                                  |
| Ordini permanenti di bonifico  | Servizio non disponibile                                  |
| Operazioni valutarie:<br>- accredito/addebito bonifici in divisa<br>- versamento assegni in divisa | Cambio durante <sup>1</sup> quotato dalla Banca +/- 0,15% |

| INTERESSI SOMME DEPOSITATE     |      |
|--------------------------------|------|
| Interessi creditor             |      |
| Tasso creditore annuo nominale | Zero |

| FIDI E SCONFINAMENTI                                  |   |
|---|---|
| Sconfinamenti in assenza di fido                      |   |
| Tasso nominale annuo debitore                         | ESTER <sup>2</sup> + 4,00%                    |
| Commissioni di istruttoria veloce                     | Zero  |
| Conteggio Interessi                                   |   |
| Conteggio Interessi                                   | Annuale                                       |
| Tasso di mora su interessi esigibili non addebitabili | Tasso soglia Legge 108/96 <sup>3</sup> -4,00% |

| DISPONIBILITÀ E VALUTE (in giorni lavorativi) |  |
|---|--|
| Valuta su accrediti                           |  |
| Assegni circolari convenzionati               | Giorno operazione                              |
| Assegni bancari tratti su altri istituti      | 2 giorni (su piazza) e 3 giorni (fuori piazza) |
| Assegni circolari tratti su altri istituti    | 1 giorno                                       |
| Disponibilità su accrediti                    |  |

<sup>1</sup> Tasso di cambio quotato dalla Banca al momento dell'esecuzione dell'operazione.

<sup>2</sup> Nel caso in cui il parametro ESTER sia inferiore a zero (0), sarà considerato pari a zero (0).

<sup>3</sup> Il Tasso Soglia, ai sensi della legge n.108/96, è determinato a partire dal Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), rilevato dalla Banca d'Italia su base trimestrale, aumentato di un quarto del TEGM stesso più ulteriori quattro punti percentuali. Il Tasso Soglia considerato ai fini della determinazione del Tasso di Mora è il minore tra quelli riferibili alla categoria di operazioni denominata "scoperti senza affidamento". Le misure del TGCM e del Tasso Soglia sono consultabili presso le filiali e sul sito della Banca ([www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com))

|  |   |
|--|---|
| Assegni circolari convenzionati                        | Giorno operazione   |
| Assegni circolari tratti su altri istituti             | 4 giorni  |
| Assegni bancari tratti su altri istituti               | 4 giorni (su piazza e fuori piazza)                       |
| <b>Valuta su addebiti</b>                              |   |
| Assegni circolari                                      | Giorno emissione  |
| Bonifico bancario/giroconto                            | Giorno operazione   |
| <b>Valuta e disponibilità su ordini di bonifico</b>    |   |
| Giroconti/Bonifici stessa banca                        | Giorno operazione   |
| Bonifici verso altro istituto - Euro                   | 1 giorno dalla data di accettazione                       |
| Bonifici verso altro istituto - divisa diversa da Euro | 2 giorni dalla data di accettazione                       |
| Bonifici ricevuti                                      | Giorno di messa a disposizione della banca dell'ordinante |
| <b>ALTRO</b>   |   |
| Periodicità invio estratto conto                       | Trimestrale   |
| Periodicità invio comunicazioni di trasparenza         | Annuale   |

## SPESE DEL CONTO A SERVIZIO DI GESTIONE DI PORTAFOGLI PRESTATO DA GESTORI TERZI IN VALUTA ESTERA E SERVIZI CONNESSI

|   |  |
|---|--|
| Spese di apertura conto                                       | Zero   |
| Spese di chiusura conto                                       | Zero   |
| Canone annuo per la tenuta del conto                          | Zero   |
| Canone annuo per Internet Banking                             | Zero   |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo                 | Illimitate   |
| Spese annue per conteggio interessi e liquidazione competenze | Zero   |
| <b>Estratto conto</b>   |  |
| Spese invio estratto conto                                    | Zero   |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone       | Zero   |
| Richiesta documentazione                                      | Euro 5.00, oltre alle spese per ogni singolo documento richiesto   |
| Spese documentate   | Recupero spese documentate, quali oneri fiscali e imposte di bollo |
| <b>Spese su bonifici bancari/giroconti</b>                    |  |
| Bonifici ricevuti   | Zero   |

|  |  |
|--|--|
| Giroconti/bonifici stessa Banca  | Zero   |
| Bonifico - SEPA (altre divise)   | Euro 15 o importo corrispondente nella divisa di addebito al cambio applicato dalla Banca al momento dell'esecuzione |
| Bonifico extra-SEPA (altre divise)   | Euro 15 o importo corrispondente nella divisa di addebito al cambio applicato dalla Banca al momento dell'esecuzione |
| Bonifico Internet Banking  | Servizio non disponibile   |
| Ordine permanente di bonifico  | Servizio non disponibile   |
| <b>Operazioni valutarie</b>  |  |
| accredito/addebito bonifici in divisa diversa da quella di denominazione del conto   | Cambio durante quotato dalla Banca +/- 0,15%   |
| Tasso nominale annuo creditore   | Zero   |
| Tasso nominale annuo debitore per sconfinamenti in assenza di fido<br>Calcolato con utilizzo dell'anno civile (365) sulla base di un anno di 360 giorni. | 5,5%   |
| Conteggio interessi  | Annuale  |
| Tasso di mora su interessi esigibili non addebitabili  | Tasso Soglia Legge 108/964 - 4,00%   |
| <b>Valuta su addebiti</b>  |  |
| Bonifico bancario/giroconto  | Giorno operazione  |
| <b>Valuta e disponibilità su ordini di bonifico</b>  |  |
| Giroconti/bonifici stessa Banca  | Giorno operazione  |
| Bonifici verso altro istituto  | 1 giorno dalla data di accettazione  |
| Bonifici ricevuti  | Giorno di messa a disposizione dalla banca dell'ordinante  |
| Periodicità invio estratto conto   | Trimestrale  |
| Periodicità invio comunicazioni di trasparenza   | Annuale  |

## RECESSO, RECLAMI E DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere senza spese dal contratto, fermo restando che, data la specifica finalità del conto dalla data di efficacia del recesso, il Gestore Terzo non può più prestare il servizio di gestione di portafogli sul conto.

<sup>4</sup> Il Tasso Soglia, ai sensi della legge n. 108/96, è determinato a partire dal Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), rilevato dalla Banca d'Italia su base trimestrale, aumentato di un quarto del TEGM stesso più ulteriori quattro punti percentuali. Il Tasso Soglia considerato ai fini della determinazione del Tasso di mora è il minore tra quelli riferibili alla categoria di operazioni denominata "scoperti senza affidamento". Le misure del TEGM e del Tasso Soglia sono consultabili presso le filiali e sul sito della Banca ([www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com)).

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

---

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono non superiori a 90 giorni. Tuttavia, poiché il Conto è collegato al servizio di gestione di portafogli sullo stesso prestatore, il termine di chiusura potrebbe essere differito in relazione ai tempi di liquidazione degli attivi sottostanti e al completamento del calcolo degli oneri fiscali sul risultato di gestione.

## TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

---

Il servizio di trasferimento è eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca ricevente, dell'autorizzazione del cliente consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, salvo che non vi siano obblighi pendenti sul conto.

## RECLAMI

---

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (tramite posta ordinaria o raccomandata A/R) presso la sede di Milano, Piazza Cavour n. 2, o in via informatica all'indirizzo PEC: [reclami.indosue-branch@pec.it](mailto:reclami.indosue-branch@pec.it). La Banca risponderà entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. La Banca deve rispondere al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo se il reclamo è relativo alla prestazione dei Servizi di Pagamento, fatto salvo, in situazioni eccezionali e nel rispetto della normativa, l'eventuale prolungamento del termine, fissato con apposita comunicazione interlocutoria da parte della Banca e comunque non superiore a 35 (trentacinque) giornate lavorative.

### Procedure di risoluzione alternativa delle controversie

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il periodo di tempo sopra indicato, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione di servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito presso la Banca d'Italia. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, oppure,
- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione dei servizi e attività di investimento e, in particolare, gli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza della Banca previsti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013), all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole contrattuali che prevedano la devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it) oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

La decisione dell'ABF o dell'ACF non pregiudica la possibilità, per il Cliente, di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, così come successivamente modificato, tra l'altro, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità. La condizione di procedibilità di cui a tale normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF o l'ACF (a seconda dei casi). In alternativa al procedimento presso l'ABF o l'ACF, il Cliente può ricorrere:

- al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it); ovvero
- a un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Per saperne di più sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), è possibile consultare la guida “**ABF in parole semplici**” disponibile sul sito della Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com) e presso le filiali della Banca stessa.

## DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Qualora il Cliente si avveda della presenza, sui propri conti, di una operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita deve informare tempestivamente la Banca:

- via e-mail all'indirizzo [ca-indosuezbranch@pec.it](mailto:ca-indosuezbranch@pec.it) oppure tramite comunicazione scritta da consegnare con raccomandata a mano o
- con raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:  
CA Indosuez Wealth (Europe), Italy Branch  
Piazza Cavour 2 - Milano,  
all'attenzione della Funzione Legale;

utilizzando l'apposito modulo (“**Modulo di disconoscimento**”), reso disponibile sul sito internet della Banca all'indirizzo <https://italy.ca-indosuez.com/indosuez-in-italia/trasparenza-reclami-benchmark-regulation-e-disconoscimento-di-operazioni-non-autorizzate>.

Il Modulo di disconoscimento:

- che venga ricevuto dalla Banca dopo le ore 15:30 di una giornata operativa, si considera pervenuto nella giornata operativa successiva;
- deve essere inviato dal Cliente alla Banca entro 13 mesi dalla data nella quale l'operazione è stata registrata/addebitata. Tale termine non opera qualora la Banca abbia omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento, secondo quanto previsto dalle Disposizioni di Trasparenza di cui al Titolo VI del TUB.
- deve contenere tutte le informazioni utili in merito all'operazione oggetto di disconoscimento.

La Banca può richiedere ulteriori informazioni ai fini della valutazione della richiesta entro 30 giorni dal suo ricevimento.



La Banca è tenuta ad analizzare la richiesta e – ove sussistano i requisiti – a rimborsare il cliente entro la prima giornata operativa successiva alla data di ricezione della stessa. Qualora, anche successivamente, risulti che l'operazione era stata autorizzata e/o che la richiesta non era fondata, la Banca ha diritto di ottenere dal cliente la restituzione dell'importo.

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dall'esito della richiesta di disconoscimento, può formulare reclamo o ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario.

Sul sito internet della banca all'indirizzo sopra indicato sono disponibili ulteriori indicazioni operative da seguire per effettuare il disconoscimento.

## GLOSSARIO

|   |  |
|---|--|
| <b>Bonifico – SEPA</b>                              | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| <b>Bonifico – extra SEPA</b>                        | Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| <b>Canone annuo</b>                                 | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>            | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni</b> | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| <b>Invio estratto conto</b>                         | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| <b>Saldo disponibile</b>                            | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare nei limiti di quanto previsto dal contratto di gestione.  |
| <b>Servizio di Internet Banking</b>                 | Servizio che consente al cliente di: (i) interrogare la propria posizione globale e i singoli rapporti bancari e di investimento attualmente in essere o futuri presso la Banca intestati o cointestati al cliente (c.d. "funzionalità consultiva") e (ii) ricevere la documentazione (ivi compresi, oltre alla rendicontazione periodica, lettere, estratti conto, notifiche e qualsivoglia altra dichiarazione o comunicazione periodica e/o di variazione di condizioni, relative ai rapporti, salvo quelle che per loro natura sono incompatibili con tale modalità di trasmissione) prodotta dalla Banca ed altre informazioni messe a disposizione dalla Banca in formato elettronico (c.d. "funzionalità documentazione online"). |

|  |  |
|--|--|
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>          | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e liquidazione competenze</b> | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                                | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                                 | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                          | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| <b>Tenuta del conto</b>  | La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.  |
| <b>Spese per invio rendiconto</b>                                    | Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un rendiconto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.  |
| <b>Disconoscimento di operazioni di pagamento</b>                    | È la procedura attraverso la quale il cliente può richiedere il rimborso e/o la rettifica di un'operazione di pagamento che non ha autorizzato o che non è stata correttamente eseguita  |