

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", § 3, sez. XI)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2025 CA Indosuez Wealth (Europe) Italy Branch, ha ricevuto in totale n. 4 reclami, 2 dei quali afferenti all'area dei servizi di investimento e 2 all'area dei servizi bancari.

Nella tabella che segue i 2 reclami afferenti ai servizi di investimento sono classificati in base alle causali stabilite dalla CONSOB con delibera n. 20197/2017.

	ONAD	INAP	TOTALE
Consulenza in materia di investimenti	1	1	2
Gestione di portafogli di investimento	-	-	-
Ricezione e trasmissione ordini	-	-	-
TOTALE	1	1	2

I quattro reclami pervenuti tutti sono stati riscontrati e sono considerati chiusi, in quanto respinti senza ulteriori deduzioni da parte dei clienti o in quanto divenuti pre-contenziosi.

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza, reclami, benchmark regulation e disconoscimento di operazioni non autorizzate".