

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", § 3, sez. XI)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2020

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2020 CA Indosuez Wealth (Italy) S.p.A., nei cui rapporti attivi e passivi CA Indosuez Wealth (Europe), Italy Branch è subentrata dal 6 dicembre 2021, ha ricevuto in totale n. 25 reclami, 23 dei quali afferenti all'area dei servizi di investimento e 2 all'area dei servizi bancari.

Nella tabella che segue i 23 reclami afferenti ai servizi di investimento sono classificati in base alle causali stabilite dalla CONSOB con delibera n. 20197/2017.

	OCET	ONAU	ONAD	COM	MEO	RI	TOT
Gestione di portafogli			2	2		3	7
Consulenza in materia di investimenti		1	11	2	1		15
Custodia e amministrazione	1						1
TOTALE	1	1	13	4	1	3	23

Dei n. 25 reclami pervenuti n. 7 sono stati accolti e/o parzialmente accolti.

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza e reclami".