FOGLIO INFORMATIVO N. 2
CARTE DI DEBITO EUROPAY

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CA Indosuez Wealth (Italy) S.p.A.
Sede legale: Piazza Cavour n. 2, 20121 - Milano
Telefono n. 02/722061- email info@ca-indosuez.it
Sito internet www.ca-indosuez.com
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5412
Società soggetta a direzione e coordinamento di CA Indosuez Wealth (Europe) S.A.

OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE)

Nome e Cognome	Qualifica	N. iscrizione Albo
Indirizzo	Telefono	email

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO EUROPAY

La Carta di debito Europay è uno strumento di pagamento che consente all'intestatario della Carta di debito ("**Titolare**") di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (c.d. A.T.M. – "**Automated Teller Machine**"), di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto, ("**Personal Identification Number**"o"**P.I.N.**"), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Tutti i Servizi di seguito elencati sono addebitati sul Conto Corrente del Titolare.
Il Titolare è tenuto a utilizzare la Carta entro i limiti di importo contrattualmente previsti, per ciascuno dei Servizi cui la stessa è abilitata ed entro il limite costituito dal saldo disponibile del relativo conto corrente sul quale vengono addebitati contestualmente gli importi relativi ad ogni operazione eseguita.

La Carta di debito Europay di CA Indosuez Wealth (Italy) S.p.A. include i seguenti Servizi:

Prelievo denaro su circuito BANCOMAT®: è il servizio in forza del quale la Banca ("**Emittente**"), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto- presso gli ATM contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto ("**P.I.N.**" – "**Personal Identification number**").

Pagamento su circuito PagoBANCOMAT®: è il servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare pagamenti di beni e/o servizi - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli esercizi commerciali convenzionati in Italia che espongono il marchio PagoBANCOMAT®, digitando il P.I.N. e in modalità *contactless*.

Prelievo denaro su circuito Cirrus®: è il servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici ATM contraddistinti dal marchio Cirrus®, digitando il P.I.N..

Pagamento su Circuito Maestro®: è il servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare pagamenti di beni e/o servizi - in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio Maestro®, digitando il P.I.N. e in modalità *contactless*.

Pagamento pedaggi autostradali – circuito FASTpay™: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio "FASTPay™" il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati. I pagamenti effettuati vengono addebitati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi.
Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- la variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'Euro.

Nell'ambito dei circuiti Maestro® e PagoBANCOMAT® l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati può essere effettuato anche in modalità *contactless*, mediante il solo avvicinamento della Carta all'apposito lettore POS dotato di tecnologia *contactless* e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN.
Per importi fino a Euro 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN. Per importi superiori a Euro 25,00 è necessario digitare sempre il PIN. L'eventuale variazione di tali limiti verrà comunicata al cliente secondo le modalità convenute nel contratto.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto
Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta, utilizzo fraudolento della Carta, del PIN ovvero degli eventuali strumenti necessari per prestare il consenso.

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. Nel caso di smarrimento o di sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto;
b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Per saperne di più: la **Guida Pratica al Conto Corrente** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.ca-indosuez.com e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio Titolare intestatario della carta di debito.

In merito alle voci di costo relative al conto corrente, si rimanda all'apposito foglio informativo.

VOCI DI COSTO	
Canone annuo Carta di debito	Euro 10,00
Canone annuo Carta aggiuntiva	Euro 10,00
Servizi di prelievo:	
Commissioni circuiti BANCOMAT® e CIRRUS® sportelli automatici (ATM) presso entità facenti parte del Gruppo Crédit Agricole in Italia	Gratuite
Commissioni circuito BANCOMAT® sportelli automatici (ATM) di altre Banche in Italia	Euro 1,80 per operazione
Commissioni circuito Cirrus® sportelli automatici (ATM) di altre Banche in Italia e Paesi Area Euro	Gratuite
Commissioni circuito Cirrus® sportelli automatici (ATM) di Banche in Paesi Extra Euro	2,50% sull'importo minimo di Euro 4,00
Servizi di pagamento:	
Commissioni pagamento POS circuito PagoBANCOMAT® Italia	Gratuite
Commissioni pagamento POS circuito Maestro® Paesi Area Euro	Gratuite
Commissioni pagamento POS circuito Maestro® Paesi Extra Euro	2% sull'importo con un minimo di Euro 2,00
Servizi di pagamento pedaggi autostradali:	
Commissioni per singola operazione	Gratuite

Commissioni per pagamento mensile circuito FASTPay™	Gratuite
Altre commissioni e spese:	
Spese di registrazione sul Conto per operazione	Gratuite
Commissione pagamento ricariche telefoniche	Gratuite
Spese per blocco/sblocco Carta	Gratuite
Spese per riemissione/sostituzione Carta	Euro 10,00
Spese invio documenti periodici trasparenza	Gratuite
Valute di addebito:	
Valuta prelievo/pagamento su tutti i circuiti	Giorno operazione
Valuta per pagamento mensile circuito FASTpayTM	Media ponderata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi. Viene addebitato un unico importo cumulativo di tutti i viaggi effettuati nel mese.

LIMITI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

Di seguito si riepilogano i limiti di utilizzo in base al tipo di servizio.

Tipo operazione	Giornaliero	Mensile
Prelievo circuito BANCOMAT®	Euro 500	Euro 3.000
Prelievo circuito Cirrus®	Euro 250*	Euro 1.500**
Pagamento circuito PagoBANCOMAT®	Euro 3.000	Euro 3.000
Pagamento circuito Maestro®	Euro 1.500	Euro 1.500
FASTpay™	Euro 100 per pedaggio	

*innalzabile fino a Euro 4.500
**innalzabile fino a Euro 15.000

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.
Il recesso dal contratto di conto corrente implica anche il recesso dal contratto relativo alla Carta.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (tramite posta ordinaria o raccomandata A/R) presso la sede di Milano, Piazza Cavour n. 2 o in via informatica all'indirizzo e-mail info@ca-indosuez.it

o PEC: ca-indosuez@legalmail.it o mediante consegna del reclamo per iscritto alla filiale dove è intrattenuto il rapporto. La Banca risponderà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo se questo ha ad oggetto servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento) ed entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo se questo ha ad oggetto servizi di investimento e accessori. La Banca deve rispondere al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, se il reclamo è relativo alla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Procedure di risoluzione alternativa delle controversie

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il periodo di tempo sopra indicato, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione di servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito presso la Banca d'Italia. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, oppure,
- nel caso in cui la controversia riguardi la prestazione dei servizi e attività di investimento e, in particolare, gli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza della Banca previsti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013), all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole contrattuali che prevedano la devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

La decisione dell'ABF o dell'ACF non pregiudica la possibilità, per il Cliente, di ricorrere all'autorità giudiziaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, così come successivamente modificato, tra l'altro, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità. La condizione di procedibilità di cui a tale normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF o l'ACF (a seconda dei casi). In alternativa al procedimento presso l'ABF o l'ACF, il Cliente può ricorrere:

- al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il servizio consiste in una procedura attraverso la quale le parti tentano di pervenire ad un accordo che risolva la controversia insorta, relativa a tutte le materie attinenti l'operatività degli intermediari bancari e finanziari. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito: www.conciliatorebancario.it; ovvero
- a un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

LEGENDA

ATM	(Automated Teller Machine) Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte nelle funzioni previste.
BANCOMAT® /PagoBANCOMAT®	Circuiti di prelievo/pagamento nazionali.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del Titolare mediante telefonata al numero verde o alla Banca.
Carta	Carta di debito che consente il prelievo di denaro contante e il pagamento di bene e servizi sui circuiti per i quali è abilitata e mediante addebito in conto corrente degli importi delle singole operazioni.
Cirrus®/Maestro®	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali.
Conto Corrente	Il servizio di conto corrente a cui la Carta è collegata.
P.I.N.	(Pesonal Identification Number) identifica il codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazione dispositive sulla Carta.
P.O.S.	(Point of Sale Payment) Postazioni automatiche presso gli esercenti convenzionati per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Riemissione della Carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Titolare	Intestatario della Carta di debito.
Emittente	CA Indosuez Wealth (Italy) S.p.A.